

PROGRAMA CLIENTE OCULTO 360° ACIC & GENESI BRAND



Estamos prestes a entrar no melhor momento de vendas do ano — e este é o momento ideal para preparar sua empresa para vender mais, fidelizar clientes e lucrar com eficiência.

O Programa **Cliente Oculto 360°** foi criado para oferecer às empresas associadas da ACIC uma análise técnica e estratégica completa da jornada real do cliente, identificando com precisão onde estão as falhas, gargalos e oportunidades de crescimento.



OBJETIVO DO PROGRAMA

Oferecer às empresas locais informações estratégicas sobre atendimento, experiência e processos de vendas — para corrigir o que trava resultados e ampliar a lucratividade em até 30%, sem aumentar custos apenas potencializando o que sua marca tem de diferencial e melhorando os processos de vendas e atendimento.



ENTREGAS

- Avaliação presencial e online da jornada real do cliente;
- Relatório técnico com 50 critérios avaliados;
- Comparativo com a média geral das empresas participantes;
- Devolutiva individual com plano de correção imediata;
- Workshop coletivo com análise estratégica dos resultados.



CRONOGRAMA

Início das avaliações: Novembro de 2025

Devolutivas e relatórios individuais: 2ª quinzena de Novembro

Workshop coletivo com análise estratégica dos resultados: 2ª quinzena de Novembro

INVESTIMENTO

Associados ACIC: 3 parcelas de R\$ 117,00
(incluídas nas próximas mensalidades associativas)



Sem custo adicional - Sem burocracia



Apenas as informações que faltavam para vender mais e lucrar melhor no momento em que o mercado mais compra.

REALIZAÇÃO

Genesi Brand – Gestão Estratégica de Marcas
em parceria com ACIC

